



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลปากพะยูน จังหวัดพัทลุง โทรศัพท์ ๐-๗๕๖๙-๙๐๒๓ ต่อ ๑๒๙

ที่ พท ๐๐๓๒.๓๐๑/๔/

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/เรื่องอื่นๆ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพะยูน

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งหน่วยงานต้องดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองข้อร้องเรียน และมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงาน โดยให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข พร้อมทั้งเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บหรือช่องทางอื่นๆ

ในการนี้ ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบข้อมูลการร้องเรียนจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนแล้วพบว่าในรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๔) พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ส่วนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่มีข้อร้องเรียน ทั้งนี้ขออนุมัตินำเอกสารสรุปข้อร้องเรียนดังกล่าวประกาศเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล <http://www.pakphayunhospital.net/> และติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในโรงพยาบาลเพื่อให้ผู้มารับบริการหรือผู้ร้องเรียนสามารถดูข้อมูลการแก้ไขข้อร้องเรียนได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสุภารัตน์ เชาวลิท)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุมัติ

(นายพิพัฒน์ พิพัฒน์รัตนเสรี)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพะยูน

แบบแสดงความคิดเห็นผู้รับบริการ ปีงบประมาณ 2564 (เมษายน – กันยายน 2564)
จากตู้แสดงความคิดเห็น

เดือน	ประเภทของบริการ					แนวทางการแก้ไข การปรับปรุงระบบ
	พฤติกรรมบริการ	ระบบบริการ/การ รักษาพยาบาล	โครงสร้างอาคาร/ เครื่องมืออุปกรณ์	สิ่งแวดล้อมและความ ปลอดภัย	อื่นๆ	
เมษายน 2564	-	-	-	-	-	
พฤษภาคม 2564	-	-	-	-	-	
มิถุนายน 2564	-	-	-	-	-	
กรกฎาคม 2564	-	-	-	-	-	
สิงหาคม 2564	-	-	-	-	-	

แบบแสดงความคิดเห็นผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ 2564 (เมษายน – กันยายน 2564)
จากตู้แสดงความคิดเห็น

เดือน	ประเภทข้อร้องเรียน					แนวทางการแก้ไข การปรับปรุงระบบ
	การบริหารจัดการ	วินัยข้าราชการ	ค่าตอบแทน	ข้อขัดแย้งกับ เจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ของรัฐ	อื่นๆ	
เมษายน 2564	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม 2564	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน 2564	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม 2564	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม 2564	-	-	-	-	-	-