

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
ระยะเวลา ๑ เมษายน ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. ช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวนครั้ง	กำลังดำเนินการ	ยุติได้
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง/ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	๐	๐	ได้
๒	ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น	๐	๐	ได้
๓	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	๐	๐	ได้
๔	ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ ๐-๗๔๖๙-๙๐๒๓, ๐-๗๔๖๙-๖๐๔๓, ๐-๗๔๖๙-๙๔๔๑, ๐-๗๔๖๙-๙๕๕๑	๐	๐	ได้
๕	ร้องเรียนผ่านหน้า เว็บไซต์ <a href="http://www.pakphayunhospital.net/">http://www.pakphayunhospital.net/</a>	๐	๐	ได้
๖	ช่องทางอื่น ๆ	๐	๐	ได้

๒. ประเด็นที่ร้องเรียน

ประเภทบริการ	ครั้ง
พฤติกรรมบริการ	๐
ระบบบริการ/การรักษาพยาบาล	๐
โครงสร้างอาคาร/เครื่องมือแพทย์	๐
สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	๐
อื่น ๆ	๐

๓. รายละเอียดข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

เหตุการณ์ที่เกิด	แนวทางการปรับปรุง	หมายเหตุ
-	-	

๔. ปัญหาและอุปสรรค

๔.๑ บุคลากรปรับการบริการให้เหมาะสมและส่งเสริมการบริหารจัดการในการทำงานให้ชัดเจน

๔.๒ พื้นที่ให้บริการบางส่วนคับแคบ เช่น ลานเอนกประสงค์ในพื้นที่โรงพยาบาลมีน้อยไม่สะดวกแก่การ  
ให้บริการแก่ญาติและผู้ป่วย

๔.๓ มีบุคคลภายนอกนำสุนัข และแมวมาปล่อยบริเวณภายในโรงพยาบาล

ผู้สรุปรายงาน



(นางสุภารัตน์ เชาวลิต)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ผู้อนุมัติ



(นายพิพัฒน์ พิพัฒน์รัตนเสรี)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพะยูน