

รายงานผลการดำเนินโครงการ
โครงการพัฒนาโรงพยาบาลปากพะยูนสู่องค์กรการเรียนรู้

ดำเนินการระหว่างวันที่ ๒๕ – ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

สถานที่ดำเนินกิจกรรม ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลปากพะยูน อำเภopakพะยูน
จังหวัดพัทลุง

โดย

นางอาภรณ์ สุระกำแหง
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลปากพะยูน อำเภopakพะยูน
จังหวัดพัทลุง

สรุปรายงานโครงการพัฒนาโรงพยาบาลปากพะยูนสู่องค์กรการเรียนรู้

กิจกรรมที่ ๑ ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องเครื่องมือพัฒนาคุณภาพในระบบบริการสุขภาพ
ดำเนินการระหว่างวันที่ ๒๕ – ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลปากพะยูน อำเภopakพะยูน จังหวัดพัทลุง

๑.. หลักการและเหตุผล

การส่งเสริมให้บุคลากรของโรงพยาบาลเกิดการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพในงานประจำอย่างต่อเนื่อง นำเครื่องมือการพัฒนาคุณภาพ Mini research, Routine to research, Innovation Knowledge Management, CQI, Lean Management ในการเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน ลดการสูญเสีย สิ้นเปลือง สูญเปล่า ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน นำมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีทางด้านสุขภาพ สร้างความปลอดภัย ตอบสนองความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ และมุ่งมั่นพัฒนาผลงานคุณภาพที่หลากหลาย เพื่อค้นหา Best Practice

โรงพยาบาลปากพะยูน เห็นถึงความสำคัญของการจัดการบริการสุขภาพแบบบูรณาการให้กับประชาชน และชุมชนให้มีความเข้มแข็ง มีเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอย่างต่อเนื่อง ด้วยเครื่องมือคุณภาพในการพัฒนางานอย่างหลากหลาย โดยให้ความรู้ ความเข้าใจ และสร้างบรรยากาศในการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ เพื่อความยั่งยืนในการพัฒนาคุณภาพ ส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร โรงพยาบาลปากพะยูน จึงจัดทำโครงการพัฒนาโรงพยาบาลปากพะยูนสู่องค์กรการเรียนรู้ ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์โครงการ

- ๓.๑ เพื่อเรียนรู้เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพ และนำมาใช้ในหน่วยงาน
- ๓.๒ เพื่อค้นหา Best Practice ของโรงพยาบาล
- ๓.๒ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาคุณภาพภายในเครือข่ายสุขภาพอำเภopakพะยูน

๓. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางอารณ สุระกำแหง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โรงพยาบาลปากพะยูน

๔. ผู้เข้าร่วมโครงการ

บุคลากรสาธารณสุขในเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภopakพะยูน จำนวน ๕๗ คน

๕. สถานที่ดำเนินการ

ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลปากพะยูน

๖. ขั้นตอนและกิจกรรมดำเนินโครงการ

๖.๑ การวางแผนดำเนิน (plan) กิจกรรมที่ ๑ วันที่ ๒๕ – ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องเครื่องมือพัฒนาคุณภาพในระบบบริการสุขภาพ โดยใช้วิธีการอภิปรายกลุ่มและฝึกปฏิบัติการจัดทำนวัตกรรมสุขภาพด้วยเครื่องมือการพัฒนาคุณภาพ Mini research, Routine to research, Innovation Knowledge Management, CQI, Lean Management จำนวน ๕๐ คน ๒ วัน ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลปากพะยูน อำเภopakพะยูน จังหวัดพัทลุง และสรุปผลและประเมินผล/รายงานผลหลังเสร็จสิ้นกิจกรรมโครงการ

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนปฏิบัติการโครงการพัฒนาโรงพยาบาลปากพะยูนสู่องค์กรการเรียนรู้)

๖.๒ ดำเนินการตามกิจกรรม

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ กำหนดการโครงการพัฒนาโรงพยาบาลปากพะยูนสู่องค์กรเรียนรู้ : กิจกรรมที่ ๑ ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องเครื่องมือพัฒนาคุณภาพในระบบบริการสุขภาพ วันที่ ๒๕ – ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลปากพะยูน อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง)

๖.๓ ผลที่ได้รับจากการดำเนินตามโครงการ(OUTPUT/OUTCOME)

๑) เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาคุณภาพของเครือข่ายสุขภาพอำเภอปากพะยูน ผู้เข้าร่วมโครงการเกินกว่าเป้าหมายที่กำหนด (ตั้งเป้า ๕๐ คน มีผู้สนใจเข้าร่วม ๕๗ คน)

๒) ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้สามารถนำสู่การปฏิบัติได้ > ๘๐% ผลงานเกิดขึ้นจากการการปฏิบัติ ๘๗ %

๓) ทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการมีผลงานตามสภาพปัญหาบริบทในพื้นที่

๗. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการ

ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องเครื่องมือพัฒนาคุณภาพในระบบบริการสุขภาพ จำนวน ๕๐ คน ๒ วัน

- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มผู้เข้าร่วมฯ ๒๕ บาท x ๕๐ คน x ๔ มื้อ	เป็นเงิน ๕,๐๐๐ บาท
- ค่าอาหารกลางวันผู้เข้าร่วมฯ ๖๐ บาท x ๕๐ คน x ๒ มื้อ	เป็นเงิน ๖,๐๐๐ บาท
- ค่าสมนาคุณวิทยากรภายนอก ๑,๒๐๐ บาท x ๑๔ ชม.	เป็นเงิน ๑๖,๘๐๐ บาท
- ค่าสมนาคุณวิทยากรภายใน ๓๐๐ บาท x ๑๔ ชม.	เป็นเงิน ๔,๒๐๐ บาท
	รวมเงิน ๓๒,๐๐๐ บาท

จ่ายจริง

- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มผู้เข้าร่วมฯ ๒๕ บาท x ๕๐ คน x ๔ มื้อ	เป็นเงิน ๕,๐๐๐ บาท
- ค่าอาหารกลางวันผู้เข้าร่วมฯ ๖๐ บาท x ๕๐ คน x ๒ มื้อ	เป็นเงิน ๖,๐๐๐ บาท
- ค่าสมนาคุณวิทยากรภายนอก ๑,๒๐๐ บาท x ๑๔ ชม.	เป็นเงิน ๑๖,๘๐๐ บาท
- ค่าสมนาคุณวิทยากรภายใน ๓๐๐ บาท x ๑๔ ชม.	เป็นเงิน ๔,๒๐๐ บาท
	รวมเงิน ๓๒,๐๐๐ บาท

๘. ปัญหา/อุปสรรคในการร่วมโครงการ

๗.๑ จำนวนเก้าอี้ในห้องประชุมไม่พอใช้ เก้าอี้ที่มี ๓๔ ตัว ผู้เข้าอบรม ๕๗ คน แก้ปัญหาโดยประสานหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปจัดหาให้เพียงพอต่อการประชุม

๙. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานในครั้งต่อไป

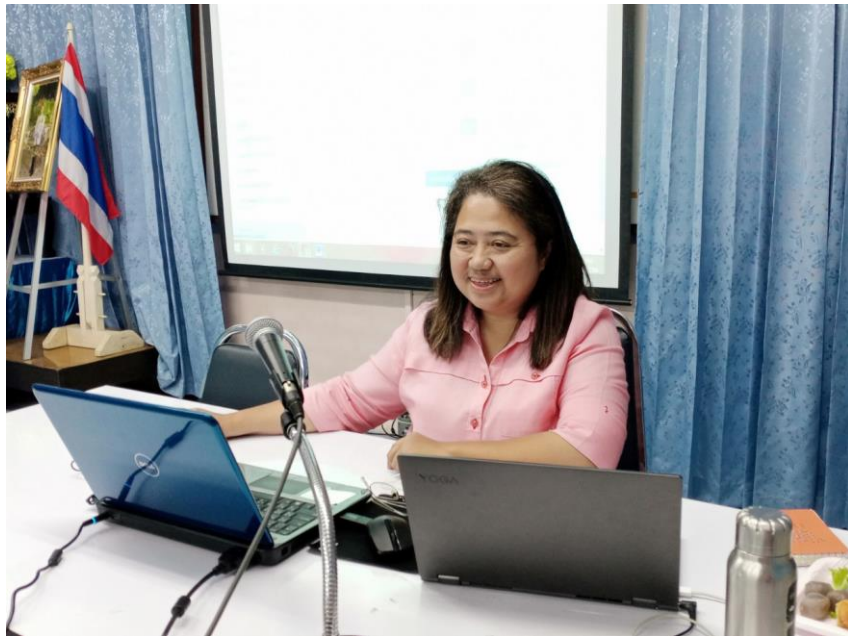
๙.๑ โรงพยาบาลควรจัดให้มีเก้าอี้สำหรับรองรับการประชุมที่มีผู้เข้าประชุม > ๓๐ คน

๑๐. การนำผลสำเร็จของโครงการเพื่อพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ในอนาคต

๑๐.๑ สร้างเวทีให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาคุณภาพของเครือข่ายสุขภาพอำเภอปากพะยูนอย่างต่อเนื่อง

๑๑. รูปภาพกิจกรรมโครงการ

รูปภาพกิจกรรมที่ ๑ ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องเครื่องมือพัฒนาคุณภาพในระบบบริการสุขภาพ วันที่ ๒๕ – ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลปากพะยูน อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง)



(เอกสารแนบ ที่ ๑)

แผนปฏิบัติการ
โครงการพัฒนาโรงพยาบาลปากพะยูนสู่องค์กรการเรียนรู้

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ
๑. เสนอโครงการเพื่อขอรับการอนุมัติ ๒. ประสานงานผู้เกี่ยวข้อง ๓. ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องเครื่องมือพัฒนาคุณภาพในระบบบริการ สุขภาพ โดยใช้วิธีการอภิปรายกลุ่มและฝึกปฏิบัติการจัดทำนวัตก กรรมสุขภาพโดยเครื่องมือการพัฒนาคุณภาพ Mini research, Routine to research, Innovation Knowledge Management, CQI, Lean Management จำนวน ๕๐ คน ๒ วัน ณ ห้องประชุม โรงพยาบาลปากพะยูน อำเภอกาบังพะยูน จังหวัดพัทลุง ๔. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานคุณภาพ/Best Practice จำนวน ๒ รุ่นๆ ละ ๑ วันๆ ละ ๒๕ คน ณ ห้องประชุม โรงพยาบาลปากพะยูน อำเภอกาบังพะยูน จังหวัดพัทลุง - รุ่นที่ ๑ - รุ่นที่ ๒ ๕. สรุปผลและประเมินผล/รายงานผลหลังเสร็จสิ้นโครงการ	๒๐ – ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔ ๑ – ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ๒๕ – ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๔ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๔ ๒๖ – ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

(เอกสารแนบ ที่ ๒)

กำหนดการ

โครงการพัฒนาโรงพยาบาลปากพะยูนสู่องค์กรการเรียนรู้ : กิจกรรมที่ ๑ ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องเครื่องมือพัฒนาคุณภาพในระบบบริการสุขภาพ

วันที่ ๒๕ - ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลปากพะยูน อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง

วันที่/เวลา ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	๐๘.๓๐ - ๑๐.๓๐ น.	๑๐.๓๐-๑๒.๐๐ น.	๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.	๑๕.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.
วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔					
ลงทะเบียน	อภิปรายเรื่องการนำ concept ประเด็น Mini research, Routine to research ไปใช้ในระบบ บริการสุขภาพ	ฝึกปฏิบัติการเขียน concept เรื่อง Mini research, Routine to research	พักรับประทาน อาหารกลางวัน	อภิปรายเรื่องการนำ concept เรื่อง Innovation Knowledge Management, CQI,หรือ Lean Management ไปใช้ในระบบ บริการสุขภาพ	ฝึกปฏิบัติการเขียนเรื่อง Innovation Knowledge Management, CQI,หรือ Lean Management
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔					
ลงทะเบียน	อภิปรายและวิพากษ์การนำเสนอ ผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ ด้านการให้บริการแยก หน่วยงานบริการ	อภิปรายและวิพากษ์การ นำเสนอผลการดำเนินงาน พัฒนาคุณภาพด้านการ ให้บริการแยก หน่วยงานบริการ (ต่อ)	พักรับประทาน อาหารกลางวัน	นำเสนอโครงร่าง Mini research, Routine to research	อภิปรายปัญหาทั่วไป / ปิดการประชุม

หมายเหตุ

- วิทยากร
 - ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑารัตน์ สธิธิปัญญา ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 - นางสาวศุภวัลย์ รักมาก พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ โรงพยาบาลปากพะยูน
- เวลาพักรับประทานอาหารว่าง ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.