



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลปากพะยูน โทรศัพท์ ๐-๗๔๖๙-๙๐๒๓ ต่อ ๑๗๙
ที่ พท ๐๐๓๒.๓๐๑/๔/ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/เรื่องอื่นๆ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพะยูน

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งหน่วยงานต้องดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองข้อร้องเรียน และมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงาน มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข พร้อมทั้งเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บหรือช่องทางอื่นๆ หรือไม่

ในการนี้ โรงพยาบาลปากพะยูน ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓) พบข้อร้องเรียน ข้อชี้แจง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ขออนุมัตินำเอกสารสรุปข้อร้องเรียนดังกล่าว ประกาศเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล <http://www.pakphayunhospital.net/>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสุภารัตน์ เชาวลิต)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายพิพัฒน์ พิพัฒน์รัตนเสรี)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพะยูน



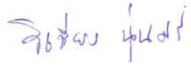
สรุปข้อร้องเรียนปีงบประมาณ 2563

ตุลาคม 2562- กันยายน 2563

ลำดับ	ด้าน	จำนวน(ครั้ง)	หน่วยงาน	เรื่อง	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง
1	พฤติกรรมการบริการ	3	แพทย์แผนไทย1 องค์กรแพทย์ 1 ผู้ป่วยนอก 1	1.ผู้รับบริการแพทย์แผนไทยขณะรอนวดส่งเสียงดังรบกวน ผู้รับบริการนวดรายอื่นๆ 2.แพทย์สีหน้าบึ้งตึง พูดจาไม่ไพเราะ 3.เรียกชื่อผู้รับบริการ ไม่ได้ยินเสียง	1. ประชาสัมพันธ์และทำความเข้าใจกับผู้มารับบริการเรื่องการใช้เสียงเพื่อไม่ให้รบกวนผู้อื่น 2. นำเข้าที่ประชุมองค์กรแพทย์เพื่อแจ้งแพทย์ 3. ใช้ระบบบริการ Smart OPD โดยใช้ระบบคิวเข้ามาบริการผู้ป่วย
2	ระบบบริการ/การรักษาพยาบาล	2	ทันตกรรม 1 องค์กรแพทย์ 1	1.ไม่มีหมายเลขติดที่เก้าอี้ เพื่อรอคิวทำฟัน 2.หมอมาตรวจช้า	1. มีคิวให้ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่มีการเรียกคิวและเรียกชื่อผู้ป่วย 2. นำเข้าที่ประชุมองค์กรแพทย์เพื่อแจ้งแพทย์
3	โครงสร้างอาคาร	1	รพ.	1.ขอให้ รพ.ติดพัดลมบริเวณด้านหน้าห้องฟัน	1. เพิ่มพัดลมตั้งพื้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยที่มาใช้บริการห้องฟัน

ลำดับ	ด้าน	จำนวน(ครั้ง)	หน่วยงาน	เรื่อง	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง
			ผู้ป่วยนอก	2.สถานที่ให้บริการผู้ป่วยนอก แออัด คับ แคบ ไม่สะดวก	2. ปรับปรุงบริเวณให้บริการผู้ป่วยนอกเพื่อลด ความแออัด
4	เครื่องมืออุปกรณ์	1	ซั๊กฟอก	1.เสื้อผ้าและผ้าห่มผู้ป่วยไม่เพียงพอ	1. สำรวจจำนวนเสื้อผ้าผู้ป่วยและจัดซื้อ เพิ่มเติม
5	สิ่งแวดล้อมและความ ปลอดภัย	1	ผู้ป่วยใน	1.มีกลิ่นบูหรี และกลิ่นอาหาร ในแผนกผู้ป่วย ใน	1. จัดให้มีพื้นที่สูบบูหรีเป็นสัดส่วนที่ไม่ส่งกลิ่น รบกวนผู้ป่วยและญาติ
5	อื่นๆ	-			
	รวม	9			

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลปากพะยูน
ตามประกาศโรงพยาบาลปากพะยูน
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๓

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลปากพะยูน วัน/เดือน/ปี : ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓</p> <p>Link ภายนอก : - หมายเหตุ :</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p></p> <p>(นางสุภารัตน์ เชาวลิท) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัสดุ วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>(นายพิพัฒน์ พิพัฒน์รัตนเสรี) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพะยูน วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p></p> <p>(นายวิเชียร นุ่นศรี) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	