



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลปากพะยูน จังหวัดพัทลุง โทรศัพท์ ๐-๗๕๖๙-๙๐๒๓ ต่อ ๑๒๙

ที่ พท ๐๐๓๒.๓๐๑/๔/

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพะยูน

ตามที่ โรงพยาบาลปากพะยูน จังหวัดพัทลุง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ โรงพยาบาลปากพะยูน มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับรายงานผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องทราบ นั้น

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ ร้องเรียนทราบนั้น โรงพยาบาลปากพะยูน ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์โรงพยาบาลปากพะยูน จึงขอพิจารณาอนุมัติดังนี้

๑.) รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒.) อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล <http://www.pakphayunhospital.net/> และติด บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในโรงพยาบาลเพื่อให้ผู้มารับบริการหรือผู้ร้องเรียนสามารถดูข้อมูลข้อร้องเรียนได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสุภารัตน์ เชาวลิท)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุมัติ

(นายพิพัฒน์ พิพัฒน์รัตนเสรี)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพะยูน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลปากพะยูน
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลปากพะยูน
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลปากพะยูน

วัน/เดือน/ปี : ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๑. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน

หน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหา

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

Linkภายนอก : -.....

หมายเหตุ :

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

อนุมัติรับรอง



(นางสุภารัตน์ เชาวลิต)

(นายพิพัฒน์ พิพัฒน์รัตนเสรี)

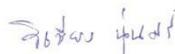
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพะยูน

วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายวิเชียร นุ่นศรี)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕