

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
ระยะเวลา ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙**

๑. ช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวนครั้ง	กำลังดำเนินการ	ยุติได้
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง/ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	๐	๐	-
๒	ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น	๐	๐	-
๓	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	๐	๐	-
๔	ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ ๐-๗๔๖๙-๙๐๒๓, ๐-๗๔๖๙-๖๐๔๓, ๐-๗๔๖๙-๙๔๔๑, Fax. ๐-๗๔๖๙-๙๕๙๑	๐	๐	-
๕	ร้องเรียนผ่านหน้า เว็บไซต์ http://www.pakphayunhospital.net/	๐	๐	-
๖	ช่องทางอื่น ๆ	๐	๐	-

๒. ประเด็นที่ร้องเรียน

ประเภทบริการ	ครั้ง
พฤติกรรมบริการ	๐
ระบบบริการ/การรักษาพยาบาล	๐
โครงสร้างอาคาร/เครื่องมือแพทย์	๐
สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	๐
อื่น ๆ	๐

๓. รายละเอียดข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

เหตุการณ์ที่เกิด	แนวทางการปรับปรุง	หมายเหตุ
- ไม่มี	- ไม่มี	

๔. ปัญหาและอุปสรรค

- ไม่มี

ผู้สรุปรายงาน *ประภาพร เคนอง*

(นางสาวประภาพร เคนอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ผู้อนุมัติ



(นายพิพัฒน์ พิพัฒน์รัตนเสรี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพะยูน