



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลปากพะยูน โทรศัพท์ ๐-๗๕๖๙-๙๐๒๓ ต่อ ๑๑๒๒

ที่ พท ๐๐๓๓.๓๐๑/๔/

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/เรื่องอื่นๆ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพะยูน

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งหน่วยงานต้องดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองข้อร้องเรียน และมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงาน โดยให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข พร้อมทั้งเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บหรือช่องทางอื่นๆ

ในการนี้ ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบข้อมูลการร้องเรียนจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนแล้วพบว่าในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) ไม่พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือข้อร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ส่วนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่มีข้อร้องเรียน ทั้งนี้ขออนุมัตินำเอกสารสรุปข้อร้องเรียนดังกล่าวประกาศเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล <http://www.pakphayunhospital.net/> และติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในโรงพยาบาลเพื่อให้ผู้มารับบริการหรือผู้ร้องเรียนสามารถดูข้อมูลการแก้ไขข้อร้องเรียนได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๒๖:๓๗๕ ๒๓๐๐๑

(นางสาวประภาพร เคนออง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุมัติ

(นายพิพัฒน์ พิพัฒน์รัตนเสรี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพะยูน

แบบแสดงความคิดเห็นผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
(ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)  
จากตู้แสดงความคิดเห็น

| เดือน           | ประเภทของบริการ |                               |                                      |                               |       | แนวทางการแก้ไข<br>การปรับปรุงระบบ |
|-----------------|-----------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|
|                 | พฤติกรรมบริการ  | ระบบบริการ/การ<br>รักษาพยาบาล | โครงสร้างอาคาร/<br>เครื่องมืออุปกรณ์ | สิ่งแวดล้อมและความ<br>ปลอดภัย | อื่นๆ |                                   |
| ตุลาคม ๒๕๖๗     | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๗  | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |
| ธันวาคม ๒๕๖๗    | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |
| มกราคม ๒๕๖๘     | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |
| มีนาคม ๒๕๖๘     | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |
| เมษายน ๒๕๖๘     | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |
| พฤษภาคม ๒๕๖๘    | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |
| มิถุนายน ๒๕๖๘   | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |
| กรกฎาคม ๒๕๖๘    | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |
| สิงหาคม ๒๕๖๘    | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |
| กันยายน ๒๕๖๘    | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |

แบบแสดงความคิดเห็นผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
(ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)  
จากตู้แสดงความคิดเห็น

| เดือน           | ประเภทของบริการ |                               |                                      |                               |       | แนวทางการแก้ไข<br>การปรับปรุงระบบ |
|-----------------|-----------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|
|                 | พฤติกรรมบริการ  | ระบบบริการ/<br>การรักษาพยาบาล | โครงสร้างอาคาร/<br>เครื่องมืออุปกรณ์ | สิ่งแวดล้อมและ<br>ความปลอดภัย | อื่นๆ |                                   |
| ตุลาคม ๒๕๖๗     | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๗  | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |
| ธันวาคม ๒๕๖๗    | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |
| มกราคม ๒๕๖๘     | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |
| มีนาคม ๒๕๖๘     | -               | -                             | -                                    | -                             | -     |                                   |
| เมษายน ๒๕๖๘     |                 |                               |                                      |                               |       |                                   |
| พฤษภาคม ๒๕๖๘    |                 |                               |                                      |                               |       |                                   |
| มิถุนายน ๒๕๖๘   |                 |                               |                                      |                               |       |                                   |
| กรกฎาคม ๒๕๖๘    |                 |                               |                                      |                               |       |                                   |
| สิงหาคม ๒๕๖๘    |                 |                               |                                      |                               |       |                                   |
| กันยายน ๒๕๖๘    |                 |                               |                                      |                               |       |                                   |