



**โรงพยาบาลปากพะยูน**  
**PAKPHAYUN HOSPITAL**

**แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ**

**โรงพยาบาลปากพะยูน**

**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**



ประกาศโรงพยาบาลปากพะยูน  
เรื่อง ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
โรงพยาบาลปากพะยูน ประจำปี ๒๕๖๑

.....

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง กำหนดให้หน่วยบริการในสังกัดดำเนินการตามแนวทางการ  
ตอบแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ โดยกำหนดให้โรงพยาบาลทุกแห่งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม  
การทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต นั้น

โรงพยาบาลปากพะยูน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและ  
ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๑ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและบรรล  
วัตถุประสงค์ จึงขอประกาศใช้แผนปฏิบัติการดังกล่าว ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายพิพัฒน์ พิพัฒน์รัตนเสรี)  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพะยูน

## คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานานและฉุดรั้งความเจริญก้าวหน้าการพัฒนา ศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่าง ต่อเนื่อง ทำให้เกิด ความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมือง การปกครองและการ บริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักใน การขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างทัดเทียม ที่จะต้องประสาน ความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบ การบริหารจัดการ และการพัฒนาคน ควบคู่ไปพร้อมๆ กัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ มีวินัย ตลอดจนค่านิยมอื่นๆ ที่ถูกต้อง รวมทั้ง เข้าใจวิถีดำเนินชีวิตที่สมควรและมีคุณค่า

ประกอบกับมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบ โดยทุกส่วนราชการและ หน่วยงานภาครัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบโดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลใน การบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกส่วนในการตรวจสอบ ฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นเพื่อมิให้เกิดการทุจริตได้

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว บรรลุผลได้อย่างเป็นรูปธรรม งานพัสดุ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาล ปากพะยูน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ โรงพยาบาลปากพะยูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตภาครัฐให้เกิดผลในทางปฏิบัติ และเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของโรงพยาบาลปากพะยูน ให้บรรลุ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ และเป็นการถือปฏิบัติตาม คำสั่ง คสช. ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบ ซึ่งเป็นนโยบายระดับชาติด้วย

โรงพยาบาลปากพะยูน  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง

## สารบัญ

	หน้า
<b>คำนำ</b>	
การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กร	๑
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน	๒
เป้าหมาย	๒
ประโยชน์ของการจัดทำแผน	๓
วิสัยทัศน์	๓
พันธกิจ	๓
ค่านิยม	๓
ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของโรงพยาบาลปากพะยูน	๓
๑ เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม ให้ทุกหน่วยงานของโรงพยาบาลปากพะยูน	๓
บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	
๒ บูรณาการระหว่างหน่วยงานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๔
๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ	๕
โรงพยาบาลปากพะยูน	
๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๕
ของโรงพยาบาลปากพะยูน	
ยุทธศาสตร์ว่าด้วยแนวทางการดำเนินงานเพื่อสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร	๕
๑ ด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	๕
๒ ด้านความพร้อมรับผิดในการปฏิบัติงาน	๖
๓ ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	๖
๔ ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	๗
๕ ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	๗
๖ ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน	๗
ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันการทุจริตยับยั้งกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่	๘
ตารางแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๙
ของโรงพยาบาลปากพะยูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑	

**แผนปฏิบัติการด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
โรงพยาบาลปากพะยูน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**

\*\*\*\*\*

### การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กร

ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน นับเป็นปัญหาที่รุนแรงและมีแนวโน้มที่จะพัฒนารูปแบบให้มีความสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อและยังทำลายทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นตลอดจนเป็นปัญหา อุปสรรคต่อการพัฒนาในทุกๆ ด้าน ด้วยสิ่งจูงใจที่ทำให้บุคลากรของท้องถิ่นให้อำนาจหน้าที่ของตนไปทางที่ไม่ชอบ ประกอบด้วย ๒ ปัจจัยหลัก คือ

๑. ปัจจัยภายใน ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผลประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่นเป็นที่ตั้ง ความมีจิตสำนึกและตระหนักในลักษณะดังกล่าวที่มั่นคง ไม่ขาดตกบกพร่อง แม้จะมีโอกาสและมีของมาล่อใจมากมายขนาดไหน ก็ไม่อาจจูงใจ ชูดึงให้คนทำงานในองค์กรหลงใหลใช้อำนาจหน้าที่ไปหาประโยชน์ให้ตัวเอง ในทางตรงกันข้ามจากจิตสำนึกและความตระหนักที่ว่านั้นไม่มั่นคง มีปัญหา และประจวบเหมาะก็มีปัจจัยภายนอก ก็จะมีส่วนชักนำให้มีการใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางที่ไม่ชอบ ไม่บังควร

๒. ปัจจัยภายนอก เป็นประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ ที่จะได้รับ และโอกาสของความเสี่ยงต่อการทำให้ถูกลงโทษที่จะเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ซึ่งในส่วนนี้จะเกี่ยวข้องเฉพาะกับคนที่มี ความบกพร่องในเรื่องจิตสำนึกและความตระหนักเท่านั้น จึงไม่ใช่วิสัยของคนทำงานเพื่อประโยชน์ของประชาชน

อย่างไรก็ตาม การได้มาซึ่งประโยชน์ส่วนตนไม่ได้เป็นคำตอบสุดท้ายที่จะทำให้คนตัดสินใจใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางไม่ชอบ เพราะแม้ประโยชน์ส่วนตนที่ได้รับจะมีมากมายสักปานใด แต่ถ้าการใช้อำนาจหน้าที่ดังกล่าวไปแล้ว มีเหตุทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการถูกลงโทษได้มาก ก็จะทำให้เกิดความลังเล ไม่กล้าเสี่ยงตัดสินใจทำความผิด และสิ่งที่จะทำให้การใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางไม่ชอบเกิดความเสี่ยงในลักษณะดังกล่าว ดังนั้นควรทำให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการมีขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินการได้ทุกขั้นตอน และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

### หลักการเหตุผล

โรงพยาบาลปากพะยูน เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการให้ดูแลสุขภาพประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบและ บริการด้านการสาธารณสุข ส่งเสริม ป้องกัน รักษา ฟื้นฟูสุขภาพ ซึ่งดำเนินการแก้ไขปัญหาสุขภาพต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้กับประชาชนในท้องถิ่น เป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน และมีความเข้าใจในสภาพและรับรู้ถึงสาเหตุของปัญหาด้านสุขภาพที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่นได้ดีกว่าหน่วยงานราชการส่วนกลาง ในการปฏิบัติงานและการดำเนินการของโรงพยาบาลย่อมอาจส่งผลกระทบต่อชุมชนและประเทศชาติ ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากการปฏิบัติหน้าที่หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือได้ใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย รวมทั้งปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันอันเป็นปัญหาของสังคมไทยที่เกิดขึ้นมาเป็นเวลานาน และนับวันยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้นทั้งในเชิงขนาด และความสลับซับซ้อนของปัญหาทุจริต ซึ่งทางคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือ คสช.ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๘/๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยมุ่งเน้นการสร้าง ธรรมภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นเพื่อมิให้เกิดการทุจริตได้

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โรงพยาบาลปากพะยูน จึงได้จัดแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อเป็นมาตรการแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ของโรงพยาบาลปากพะยูน และเพื่อให้ทุกหน่วยงานในโรงพยาบาล ใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของโรงพยาบาลปากพะยูน ทั้งนี้ได้มุ่งเน้นให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของโรงพยาบาลปากพะยูนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สร้างระบบราชการที่มีความโปร่งใส จัดระบบการตรวจสอบและประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ความคุ้มค่า เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและสนับสนุนภาคประชาชนให้มีส่วนร่วม ในการรณรงค์ และปลูกจิตสำนึกค่านิยมของสังคมให้ประชาชนร่วมกันต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญยิ่งกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

โรงพยาบาลปากพะยูน ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและตระหนักถึงปัญหาการทุจริตคอร์รัปชั่น ปัญหาผลประโยชน์ทับซ้อน และการพัฒนาคุณธรรมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อเป็นแผนปฏิบัติการในการดำเนินการเรื่องความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลปากพะยูน (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปี ๒๕๖๑ อันจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร ให้สามารถทำงานด้วยความโปร่งใส ตามหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม โดยประชาชนมีส่วนร่วม สามารถใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และรับผิดชอบ ตลอดจนสามารถตรวจสอบได้

### วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

๑. เพื่อให้โรงพยาบาลปากพะยูนใช้เป็นกรอบและแนวทางในการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของโรงพยาบาลปากพะยูน
๒. เพื่อส่งเสริม/เสริมสร้างให้บุคลากร ของโรงพยาบาลปากพะยูนปฏิบัติราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๓. เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริตประพฤติมิชอบ ในภาครัฐ เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายในการติดตามและตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐให้มีความเข้มแข็ง
๔. เพื่อให้ระบบและกลไกในการป้องกันและตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริตหรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ในการปฏิบัติราชการของโรงพยาบาลปากพะยูน
๕. เพื่อให้ทุกภาคส่วนรู้เท่ากัน ร่วมคิดการป้องกันการทุจริต โดยมีการพัฒนาศักยภาพและคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างทั่วถึง

### เป้าหมาย

๑. บุคลากรของโรงพยาบาลปากพะยูนมีจิตสำนึกในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ไปในทางที่มิชอบ
๒. โรงพยาบาลปากพะยูนมีระบบการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติ มิชอบของราชการและเจ้าหน้าที่ และสามารถจัดการกับกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างรวดเร็ว โปร่งใส มิให้ข้าราชการอื่นใช้เป็นเยี่ยงอย่าง
๓. หน่วยงานสามารถประสานความร่วมมือในองค์กรและภายนอกองค์กรในการป้องกัน และปราบปราม การทุจริตภาครัฐ
๔. โรงพยาบาลปากพะยูนสามารถพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้ อำนาจให้เหมาะสม
๕. โรงพยาบาลปากพะยูนพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

## ประโยชน์ของการจัดทำแผน

๑. บุคลากรโรงพยาบาลปากพะยูน มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน มีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส
๒. มีระบบการควบคุมและตรวจสอบปฏิบัติงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและลดโอกาสในการทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. สร้างระบบในการจัดการกับการทุจริตให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว
๔. พัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรและหน่วยงานในการต่อต้านและปราบปรามการทุจริต
๕. เทศบาลตำบลกำแพงได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนราชการ ประชาชนในการป้องกันการทุจริต

## วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นโรงพยาบาลคุณภาพ ชุมชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีสุข

## พันธกิจ (Mission )

๑. พัฒนาระบบบริการสุขภาพแบบองค์รวมครอบคลุมสี่มิติอย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน
๒. พัฒนาระบบบริหารจัดการระบบสุขภาพให้มีประสิทธิภาพ
๓. ส่งเสริมให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดระบบบริการสุขภาพ

## ค่านิยม (Values)

P = Policy	นโยบาย (Visionary leadership) ทิศทางนำ
A = Agility	ความสามารถในการปรับตัว/ความยืดหยุ่น ทิศทางนำ
K = Knowledge	คนทำงานมีความรู้ ความสามารถ (Professional & Teamwork)
Y = your family	การมุ่งเน้นผู้ป่วย ครอบครัวและชุมชน (Patient & costumer focus, focus on Health)
UN = Union information	การนำสารสนเทศไปใช้เพื่อการพัฒนาคุณภาพ (Management by face & leaning)

## ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของโรงพยาบาลปากพะยูน

- ๑ เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม ให้ทุกหน่วยงานของโรงพยาบาลปากพะยูน บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริม เสริมสร้าง จิตสำนึกและค่านิยม ให้ทุกหน่วยงานของโรงพยาบาลปากพะยูน บริหารงาน และปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีทัศนคติ วิสัยทัศน์ ในการร่วมกันแก้ไขและรับผิดชอบต่อปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลปากพะยูน รวมทั้งการณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ทุกหน่วยงานมีวินัย เคารพกฎหมาย กฎ และระเบียบ ที่จะเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหา การพัฒนา ตลอดจนเป็นการวางรากฐานในการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของโรงพยาบาลปากพะยูนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน

๑. ส่งเสริมการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
  - ๑.๑ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และประชาชน ให้ปฏิบัติงานและดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยสอดแทรกในการจัดประชุมต่างๆ ของโรงพยาบาล
  - ๑.๒ ประยุกต์การนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ
  - ๑.๓ ส่งเสริมการเรียนรู้และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน
๒. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับได้เรียนรู้และปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยหลักธรรมาภิบาล

๒.๑ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล มีความรู้ ความเข้าใจ รวมทั้งมีการฝึกอบรมเพื่อให้ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

๒.๒ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล ได้ประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

๒.๓ ควบคุม กำกับ ดูแล การปฏิบัติงาน การประพฤติปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลปากพะยูน ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

๓. ส่งเสริมค่านิยมการยกย่องและเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต โดยให้ยึดถือเป็นค่านิยมกระแสหลักของชาติ

๓.๑ ส่งเสริมการสร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลปากพะยูน ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

๓.๒ รมรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้สังคมมีค่านิยม ยกย่อง เชิดชู และเห็นคุณค่าของการประพฤติปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม

๓.๓ ส่งเสริม เชิดชู หน่วยงานหรือบุคคลที่มีผลงานดีเด่นด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของโรงพยาบาลปากพะยูน

๓.๔ ส่งเสริม สนับสนุน ให้ทุกหน่วยงานร่วมกันสร้างค่านิยมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของโรงพยาบาลปากพะยูน

## ๒ บุรณาการระหว่างหน่วยงานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

### วัตถุประสงค์

เพื่อประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของโรงพยาบาลปากพะยูน ในการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตาม ตรวจสอบการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในโรงพยาบาล เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนให้เป็นกลไก ในการตรวจสอบ รวมถึงการสร้างหลักประกันความปลอดภัยในการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

### มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน

๑. บุรณาการระหว่างหน่วยงานภายในโรงพยาบาลปากพะยูนกับองค์กรทุกภาคส่วนในการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๑ ประสานความร่วมมือทางด้านข้อมูลและการปฏิบัติงานระหว่างโรงพยาบาลปากพะยูนกับองค์กรทุกภาคส่วน

๑.๒ ให้มีการจัดตั้ง “ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร” เพื่อดำเนินการจัดระบบการข่าว เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของโรงพยาบาลปากพะยูน ตลอดจนการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารด้านการทุจริต หรือประพฤติมิชอบในโรงพยาบาลปากพะยูน จากทุกหน่วยงาน เพื่อนำไปประมวล วิเคราะห์ เพื่อใช้ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

๑.๓ ส่งเสริม สนับสนุนให้ มีระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อทำการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในโรงพยาบาลปากพะยูน โดยให้มีเว็บไซต์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างกัน

๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตาม ตรวจสอบ การทุจริตหรือประพฤติมิชอบในโรงพยาบาลปากพะยูน

๒.๑ เสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้เพื่อให้ภาคประชาชนมีความตื่นตัวต่อสภาพปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในโรงพยาบาลปากพะยูน

๒.๒ ส่งเสริมสิทธิในการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร



### ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของโรงพยาบาลปากพะยูน วัตถุประสงค์

เพื่อมุ่งพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ระดับหน่วยงาน สร้างกลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับภาคเอกชนให้มีศักยภาพในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เอื้อประโยชน์ต่อการทุจริตหรือเป็นอุปสรรคต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ

#### มาตรการ / แนวทางดำเนินงาน

๑. พัฒนาระบบในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ
  - ๑.๑ ให้ทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลปากพะยูนที่มีพันธกิจด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มีโครงสร้างของหน่วยงานอัตรากำลังการบริหารงานบุคคล และงบประมาณที่เหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจและความรับผิดชอบ
  - ๑.๒ ให้หน่วยงานในโรงพยาบาลปากพะยูน สร้างระบบการตรวจสอบการบริหารราชการ โดยกำหนดให้ แยกอำนาจการบริหารงานออกจากอำนาจการพิจารณา เพื่อสามารถถ่วงดุลหรือยับยั้งอีกอำนาจหนึ่งได้
  - ๑.๓ สนับสนุนให้มีการตรวจสอบและถ่วงดุลการใช้อำนาจระหว่างหน่วยงานของโรงพยาบาลปากพะยูน ด้วยกันเอง
  - ๑.๔ ให้หน่วยงานทุกหน่วยงาน ควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผล การใช้อำนาจในการปฏิบัติงานด้านการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตด้วยความรวดเร็วต่อเนื่องและเป็นธรรม
๒. สร้างกลไกความร่วมมือระหว่างโรงพยาบาลปากพะยูนกับภาคเอกชนให้มีศักยภาพในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

### ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของโรงพยาบาลปากพะยูน วัตถุประสงค์

เพื่อมุ่งพัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐให้สัมฤทธิ์ผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อแก้ไขสภาพปัญหาการทุจริตให้เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง สร้างมาตรฐานทางวิชาชีพให้สามารถร่วมมือหรือประสานการปฏิบัติกับองค์กรทุกภาคส่วน

#### มาตรการ / แนวทางดำเนินงาน

พัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยกำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องรับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้ความรู้ เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิชาชีพ

ยุทธศาสตร์ว่าด้วยแนวทางการดำเนินงานเพื่อสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร

#### ๑. ด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

##### วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้าง และสร้างความตระหนักให้ผู้บริหารและบุคลากรโรงพยาบาลปากพะยูนทุกระดับเห็นความสำคัญ และส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก ตรวจสอบกระบวนการดำเนินงาน รวมทั้งการรณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ทุกหน่วยงานมีวินัย เคารพกฎหมาย กฎ และระเบียบ ที่จะเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหา การพัฒนา ตลอดจนเป็นการวางรากฐานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของโรงพยาบาลปากพะยูนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน

๑. สร้างความตระหนักให้กับผู้บริหารและบุคลากรโรงพยาบาลปากพะยูนให้เห็นความสำคัญและส่งเสริมการปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใส พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานได้

๒. เปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๖๐

๓. มุ่งเน้นการจัดหาพัสดุภาครัฐโดยการจัดซื้อ จัดจ้าง เช่า แลกเปลี่ยนหรือโดยวิธีอื่นใด ให้สอดคล้องกับประกาศ ระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๔. ให้มีการจัดทำแผนการบริหารงานพร้อมกับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ

๕. จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน แนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เผยแพร่ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ พร้อมทั้งให้มีคณะกรรมการ ทีมงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนโดยตรง

## ๒. ด้านความพร้อมรับผิดในการปฏิบัติงาน

### วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนของโรงพยาบาลปากพะยูน ประพฤติปฏิบัติตนในสัมมาชีพด้วยความซื่อสัตย์ ยึดความยุติธรรมเป็นที่ตั้ง ไม่กระทำการใดๆ หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์บนความทุกข์ยากของผู้อื่น มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งจะให้บริการโดยมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน และพร้อมที่จะรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดหรือเกิดความเสียหาย

### มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน

๑. บุคลากรโรงพยาบาลปากพะยูนทุกคนจะต้องประพฤติปฏิบัติตนในสัมมาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดความยุติธรรมเป็นที่ตั้ง รู้จักยับยั้งชั่งใจไม่กระทำการโกงกินแผ่นดิน หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่หาประโยชน์ บนความทุกข์ยากของประชาชน บริหารและปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น เต็มความสามารถ มีความพร้อมที่จะให้บริการโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน และพร้อมที่จะแสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดหรือเกิดความเสียหาย ส่งเสริมความรับผิดชอบส่วนบุคคล และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง

๒. ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และปฏิบัติตามแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานในหน้าที่หรือคู่มือการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด ลดการใช้อำนาจดุลพินิจในการให้บริการผู้ป่วย

## ๓. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

### วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างวินัยในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่รับสินบน หรือเรียกรับเงินสิ่งของหรือผลประโยชน์ใดๆ ช่วยกันสอดส่องดูแลการปฏิบัติงานเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต

### มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน

๑. ผู้บริหารทุกระดับต้องสอดส่องดูแลการทุจริตในกลุ่มงานอย่างใกล้ชิด กำกับดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้อยู่ในระเบียบวินัย หากพบว่ามีกรกระทำผิดต้องดำเนินการทางวินัย ละเอียด และอาญา อย่างเคร่งครัด

๒. บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีการรับสินบน การรับหรือการเรียกรับเงินสิ่งของหรือผลประโยชน์ใดๆ ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริตต่อหน้าที่

๓. บุคลากรทุกคนยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของคณะป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ เกี่ยวกับการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน ในการปฏิบัติงานให้ใช้ระบบคิดฐานสอง (Digital) สามารถแยกออกอย่างชัดเจนว่าสิ่งไหนถูก สิ่งไหนผิด สิ่งไหนทำได้ สิ่งไหนทำไม่ได้ สิ่งไหนคือประโยชน์ส่วนตน สิ่งไหนคือประโยชน์ส่วนรวม ปกป้องประโยชน์สาธารณะไม่ให้ผลประโยชน์ส่วนตัวมาแทรกซ้อน เช่น การใช้ทรัพย์สินของทางราชการกับเรื่องส่วนตัว เป็นต้น

#### ๔. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร

##### วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรปลูกฝังให้บุคลากรทุกคนมีแนวคิดในการไม่ยอมรับการทุจริตทุกประเภท อีกทั้งสนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มของบุคลากรภายในในการสอดส่องพฤติกรรมการทำงาน ร่วมถึงการแจ้งเบาะแสเพื่อยับยั้งการทุจริต

##### มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน

๑. ส่งเสริมให้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรหลักเสียงประโยชน์ทับซ้อน สร้างวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์ ปลูกฝังให้บุคลากรทุกคนมีแนวคิดการไม่ยอมรับการทุจริตทุกประเภท และไม่ทนที่จะเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน
๒. สนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มของบุคลากรภายใน และกลุ่มเครือข่ายสุขภาพ ในการสอดส่องพฤติกรรมการทำงาน รวมถึงการแจ้งเบาะแสเพื่อยับยั้งการทุจริตในหน้าที่
๓. สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากรโรงพยาบาลปากพะยูน
๔. มีกระบวนการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการตรวจสอบถ่วงดุลภายในหน่วยงาน

#### ๕. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

##### วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบขั้นตอนปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ตามมาตรฐาน ยึดความถูกต้อง เป็นธรรม เท่าเทียม

##### มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน

๑. ส่งเสริมให้ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มภารกิจ หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้าแผนก หัวหน้างาน มีแนวทางการมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ
๒. ส่งเสริมให้ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มภารกิจ หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้าแผนก หัวหน้างาน ยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย และการพิจารณาความดีความชอบ โดยคำนึงถึงพฤติกรรมด้านศีลธรรม และด้านคุณธรรม เพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานใช้หลักคุณธรรมในการดำเนินชีวิต
๓. บุคลากรปฏิบัติงานในหน้าที่ตามระเบียบขั้นตอนอย่างเคร่งครัด เป็นมาตรฐาน และยึดหลักความถูกต้อง เป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

#### ๖. ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน

##### วัตถุประสงค์

เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นช่องทางการสื่อสารแก่บุคคลภายในและภายนอก ภายใต้ นโยบาย มาตรการ แผนงาน ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานหรือคู่มือปฏิบัติงาน รวมทั้งสื่อสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความโปร่งใส การสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เพื่อให้บุคลากรในโรงพยาบาลปากพะยูนรับทราบ

##### มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน

๑. สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารแก่บุคลากรภายใน และผู้รับบริการภายนอก เพื่อให้เกิดความรวดเร็วทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ
๒. มีการสื่อสารนโยบาย มาตรการ แผนงาน ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงผลการประเมินการตรวจสอบภายใน และสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความโปร่งใส การเสริมสร้างคุณภาพ จริยธรรม รวมถึงการป้องกันปราบปรามการทุจริต ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ

## ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันการทุจริตยับยั้งการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่

### วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต เกิดความคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม แสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ยึดมั่นคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม ถูกกฎหมาย โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

### มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน

๑. มาตรการในการใช้ราชการ ต้องปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยราชการ พ.ศ. ๒๕๒๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒. มาตรการการเบิกค่าตอบแทน ต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

๓. มาตรการการจัดทำโครงการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ประชุม และสัมมนา ต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดการ และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๔. มาตรการการจัดหาพัสดุ ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

๕. มาตรการลดการใช้ดุลยพินิจต้องปฏิบัติงานในหน้าที่ตามระเบียบ ขั้นตอน คู่มือดำเนินงาน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่สร้างขั้นตอนเกินความจำเป็น ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเที่ยงธรรม

**ตารางแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต  
ของโรงพยาบาลปากพะยูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**

เป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ	งบ ประมาณ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านกระบวนการ <input checked="" type="checkbox"/> ด้านคน <input checked="" type="checkbox"/> ด้านทรัพยากร <input checked="" type="checkbox"/> ด้านผู้รับบริการ	๑. บุคลากรโรงพยาบาลปากพะยูนร่วมประกาศเจตนารมณ์องค์กรเพื่อสร้างชาติตามหลักธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	-			↔										
	๒. โรงพยาบาลปากพะยูนจัดทำหลักเกณฑ์วิธีการรับเรื่องร้องเรียน โดยการแสดงแผนผังชั้นจอนไว้เพื่อให้ผู้มาติดต่อได้รับทราบและปฏิบัติ	-	↔												
	๓. รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ มาด้วยตนเอง หนังสือ จดหมาย จากหน่วยงานฝ่ายนอก ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพัทลุง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง	-		↔											→
	๔. คัดเลือกกระบวนการที่มีความเสี่ยง เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้เกิดความโปร่งใส	-		↔											→
	๕. สนับสนุนให้มีช่องทางในระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อทำการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์กร	-		↔											→
	๖. สร้างและพัฒนาช่องทางในการรับแจ้งข้อมูลหรือเบาะแส ในมีความสะดวกหลากหลาย	-		↔											→
	๗. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ประพฤติปฏิบัติตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม	-		↔											→
	๘. ควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงาน การประพฤติปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรม	-		↔											→

